

PERSONDATAPOLITIK

Indhold

1. Grundlæggende holdning til privatliv og personlige data	2
2. Relevant lovgivning	2
3. Hvilke persondata indsamler inergia og hvorfor	2
3.1. Deltagerdata og salgsdata.....	2
3.2. Besøgsstatistik.....	2
3.3. Blog.....	3
3.4. Kontaktformular og mail links.....	3
3.5. Nyhedsbrev	3
3.6. Kontakt i forbindelse med salgstiltag.....	4
4. Hvordan opbevares dine personlige data?	4
4.1 Oplysning om, hvilke data, der er registreret på dig	4
4.2 Sletning af data	5
5. Information om hjemmesidens server	5
6. Tredjeparts data behandlere	6
7. Databrud	6
8. Data Controller.....	6
9. Data Protection Officer	6
10. Ændringer i persondatapolitikken	6
11. Ændringslog.....	6

OBS! Der skal gøres opmærksom på at nærværende politik er gældende for alle aktiviteter og hjemmesider der ejes og drives under virksomheden inergia.

PERSONDATAPOLITIK

1. Grundlæggende holdning til privatliv og personlige data

- Beskyttelse af personlige data og privatliv er enhvers ret
- Det forpligter at indsamle og opbevare personlige data
- Data indebærer ansvar, det skal kun indsamles og opbevares når det er absolut nødvendigt
- Spam er uønsket – også hos inergia
- Dine data bliver ikke solgt, udlejet eller på anden vis distribueret

2. Relevant lovgivning

Denne hjemmeside er designet til at overholde følgende internationale og nationale bestemmelser og lovgivning, med henblik på beskyttelse af privatliv og personlige data:

- UK Data Protection Act 1998 (DPA)
(<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/1998/29/contents>)
- EU Data Protection Directive 1995 (DPD)
(<http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/en/ALL/?uri=CELEX:31995L0046>)
- EU General Data Protection Regulation 2018 (GDPR)
(http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC)

Denne hjemmeside overholder ovenstående lovgivning og sandsynligvis derfor også lignende lovgivning i andre lande og områder også. Hvis du er usikker på om hjemmesiden er i overensstemmelse med dansk lovgivning, kontakt venligst den angivne "Data Protection Officer" (DPO) – se afsnit 8.

3. Hvilke persondata indsamler inergia og hvorfor

inergia indsamler og anvender persondata til følgende formål:

3.1. Deltagerdata og salgsdata

Gennem de forløb som inergia kører hos vores kunder, indsamler vi følgende data om den enkelte deltager:

- Fornavn og efternavn
- Ansættelsessted
- Mailadresse
- Arbejdstelefonnummer
- Faktureringsadresse (kun i forbindelse med salg)

Vi bruger dataene til den løbende kommunikation undervejs i forløbene.

3.2. Besøgsstatistik

Google Analytics

Som mange andre hjemmesider, anvender inergia.dk Google Analytics (GA) til at tracke brugerinteraktion med hjemmesiden. Den indsamlede data bliver anvendt til at se:

- Hvor mange der besøger hjemmesiden
- Hvordan de besøgende finder den
- Hvordan de anvender siderne og
- Hvordan de navigerer rundt på hjemmesiden.

GA indsamler endvidere data om din geografiske lokation, enhed, internetbrowser og operativsystem der anvendes fra din enhed. Ingen af nævnte data kan personificere dig overfor for inergia. GA indsamler også din enheds IP-adresse, som kan anvendes til at identificere dig, men

PERSONDATAPOLITIK

Google giver ikke inergia adgang til denne data. Google anses for at være en tredjeparts data indsamler – se afsnit 6.

GA anvender cookies, hvor du kan læse mere om dette på følgende link:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Denne hjemmeside anvender analytics.js implementeringen fra GA. Hvis du ikke tillader cookies i din internetbrowser, vil GA ikke kunne indsamle data om dit besøg på hjemmesiden.

Facebook pixel

Inergia.dk benytter også en pixel (en slags cookie udviklet af Facebook). Pixlen indsamler data på stort set samme måde som beskrevet ovenfor under Google Analytics.

Du kan se mere om Facebook pixel på https://www.facebook.com/legal/technology_terms.

3.3. Blog

Hvis du tilføjer en kommentar til et blogindlæg, vil dit oplyste navn, mail og kommentar blive gemt i en database på hjemmesiden, sammen med din IP-adresse, dato og tidspunkt for hvornår du har tilføjet din kommentar.

Denne information anvendes kun til at identificere dig som en bidragsyder til kommentarerne på det respektive blogindlæg. Informationen bliver ikke videreformidlet til tredjepart – se afsnit 6.

Kun dit navn vil blive vist offentligt på din/e kommentar/er.

Din kommentar(er) og dets tilhørende personlige data vil forblive på denne hjemmeside, indtil inergia gør følgende:

- Sletter din(e) kommentar(er)
- Sletter det aktuelle blogindlæg

Hvis du ønsker at få din/e kommentar/er og de tilhørende personlige data slettet, skriv venligst en mail til info@inergia.dk fra den mailadresse du har oplyst i din/e kommentar/er.

Hvis du er under 16 år SKAL du have tilladelse fra dine forældres samtykke, før du tilføjer en kommentar på denne hjemmeside.

3.4. Kontaktformular og mail links

Hvis du vælger tage kontakt via kontaktformularen på denne hjemmeside eller via mail links, vil ingen af de personlige data du leverer blive gemt på hjemmesiden, videresendt til eller bearbejdet af tredjepart.

Dine data bliver samlet i én mail og sendt til inergia via SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

Hjemmesidens SMTP server er beskyttet af TLS (også kendt som SSL), hvilket betyder at indhold i mailen er krypteret med SHA-2, 256-bits kryptering inden informationerne sendes over internettet. Indholdet i mailen bliver dekrypteret når den frem til inergia.

3.5. Nyhedsbrev

Hvis du vælger at tilmelde dig nyhedsbrevet, vil din indtastede mail adresse blive videresendt til MailChimp, som anvendes til mail marketing. MailChimp er en tredjepart databehandler – se afsnit 6. Den mail adresse du opgiver, vil ikke blive gemt i databasen tilhørende denne hjemmeside eller blive gemt i noget andet system på hjemmesidens server.

Din mail adresse vil forblive hos MailChimp, så længe deres service anvendes til mail marketing eller indtil du framelder dig nyhedsbrevet.

PERSONDATAPOLITIK

Du kan framelde dig nyhedsbrevet via link i ethvert nyhedsbrev du har modtaget fra inergia. Du kan også framelde dig ved at sende en mail til info@inergia.dk fra den mail du har angivet til nyhedsbrevet.

Så længe din mail er i databasen hos MailChimp vil du modtaget op til 3 nyhedsbreve pr. år.

3.6. Webshop

Når du handler i inergias webshop håndteres dine betalinger af en såkaldt betalingsgateway. Det betyder, at inergia ikke får nogle oplysninger om dit kort/MobilePay. Vi får blot et "intetsigende" nummer, der har reference til dig som oprettet bruger. Vi bruger Reepay til at håndtere betalinger med kort og MobilePay. Selve clearing (flytningen af pengene) foretages af Clearhaus, der er godkendt af det danske finanstilsyn.

3.7. e-learning

Vi gemmer de oplysninger, du indtaster i logon-billedet, når du bruger vores e-learning platform.

I lighed med alle øvrige oplysninger videregiver vi dem ikke til brug hos andre.

Dine data bliver samlet i én mail og sendt til inergia via SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Hjemmesidens SMTP server er beskyttet af TLS (også kendt som SSL), hvilket betyder at indhold i mailen er krypteret med SHA-2, 256-bits kryptering inden informationerne sendes over internettet. Indholdet i mailen bliver dekrypteret når den frem til inergia.

3.8. Kontakt i forbindelse med salgstiltag

Når vi kontakter dig i forhold til at introducere inergia og inergias ydelser sker der en registrering i vores CRM-system (HubSpot).

Samme oplysninger som beskrevet i afsnit 3.1.

Informationen anvendes til at opfølgning på salgsbreve og i selve salgssituationen. Vi registrerer vores sendte mail og dine svar herpå.

4. Hvordan opbevares dine personlige data?

Som nævnt i afsnit 3.2 og afsnit 3.5, vil dine personlige data blive gemt i en database tilhørende denne hjemmeside, hvis du tilføjer en kommentar. Dette er de eneste tilfælde, hvor personlige data vil gemt i en database tilhørende denne hjemmeside.

Dine personlige data er gemt i et format der umiddelbart gør dine personlige data genkendelige. Dette er foranlediget af begrænsninger i det anvendte CMS (Content Management System) denne hjemmeside anvender (Wordpress). Der arbejdes på at dine personlige data i fremover vil blive gemt som pseudonymdata. Det vil sige at dine personlige data vil kræve en yderligere bearbejdning med en separat "nøgle" for at de kan kobles til en identitet.

Denne metode til at gemme personlige data er et krav iht. GDPR. Udviklerne arbejder på at implementere dette. Så snart det er muligt at gemme data som pseudonymdata, vil dette blive implementeret på denne hjemmeside og tilhørende database.

Har du skrevet direkte på en af inergias mailadresser opbevares data på inergias filserver.

Data jævnfør punkt 3.1. bliver ligeledes opbevaret på inergias filserver.

4.1 Oplysning om, hvilke data, der er registreret på dig

Du kan altid kontakte data protection officer jævnfør punkt 9 for at få at vide, hvad der er registreret.

PERSONDATAPOLITIK

4.2 Sletning af data

Dine data bliver slettet senest to år efter seneste opdatering. Du kan når som helst kontakte data protection officer jævnfør punkt 9 og få slettet registreringer på dig.

5. Information om hjemmesidens server

Denne hjemmeside er hosted hos one.com (<https://one.com>).

- 1) Du kan læse mere om fortrolighedspolitikken hos one.com her <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>.

Al trafik mellem www.inergia.dk og din internetbrowser er krypteret og leveret over SSL (ses ved at der står **https** i browserens adresselinje).

inergia

PERSONDATAPOLITIK

6. Tredjeparts databehandlere

Der anvendes systemer fra tredjepart, som behandler personlige data på vegne af inergia. Disse tredjeparter er udvalgt med fokus på at de kan overholde bestemmelser og lovgivning i afsnit 2. Alle tredjeparter er som udgangspunkt placeret i Danmark og er underlagt den danske lovgivning. Tredjepart der er placeret i USA er i overensstemmelse med EU-U.S. Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/welcome>).

- Reepay <https://reepay.com/data-processing-agreement/>
- Clearhaus
- Google (Privacy policy, USA)
- Mailchimp (Privacy policy, USA)
- Really simple SSL (Privacy policy, USA)
- HubSpot (Privacy policy, USA)
- Facebook (Privacy policy, USA)
- Survey Anyplace (Privacy policy, USA)

7. Databrud

Enhver form for ulovlig databrud på denne hjemmesides database eller database tilhørende anvendt tredjepart, vil blive offentliggjort til alle personer og rette myndigheder (herunder Datatilsynet) indenfor 72 timer fra databruddet er registreret.

8. Data Controller

Data Controller (DC) for denne hjemmeside er:

inergia, dansk enkeltmandsvirksomhed med CVR-nr DK-5620 0355.

Virksomheden er registreret på og arbejder fra adressen:

- Ammekær 85
- 3250 Gilleleje

9. Data Protection Officer

- John Viuf
- Indehaver, inergia
- Telefon 2616 3718
- Mail: johnviuf@inergia.dk

10. Ændringer i persondatapolitikken

Denne persondatapolitik kan blive ændret i forbindelse med ændringer i bestemmelser og lovgivning. Disse ændringer vil ikke blive annonceret direkte til kunder, besøgende og brugere af denne hjemmeside, men vil kunne ses i afsnit 11, ændringslog. Det anbefales jævnligt at læse denne persondatapolitik for ændringer.

11. Ændringslog

Ingen ændringer i forhold til originalversion

6-10-2018. Afsnit om Facebook pixel indskrevet.

27-2-2019. Afsnit om e-learning og webshop