

No cure no pay

inergia er drevet af at skabe værdi af din investering i kompetenceløft, møder og udvikling.

Det gælder naturligvis også for de investeringer, du foretager hos os.

Vi refunderer derfor hele vores honorar, hvis deltagerens samlede gennemsnitlige tilfredshed med ydelsen er under 80 %.

Forudsætninger

For **inergia:hverdag** forudsætter vi minimum:

- 10 deltagere i forløbet
- 80 % af deltagerne svarer på evalueringen indenfor 5 arbejdsdage

Såfremt disse to forhold ikke opfyldes, kan vi desværre ikke tilbyde no cure, no pay.

Evaluering er en del af vores dna

inergia anvender aktivt evaluering af alle forløb for løbende at højne struktur, kompetencer og indhold, samt for at dokumentere effekten af forløbet overfor dig.

Det er derfor disse evalueringer, der ligger til grund for beregningen af tilfredsheden med ydelsen.

Du kan se et eksempel til højre på henholdsvis evalueringsspørgsmål til en kursusdag og den efterfølgende oversigt til dig.

Tillid

Det siger næsten sig selv, at vores no cure, no pay garanti baserer sig på tillid: Vi forventer en ærlig besvarelse uden hensyntagen til garantien.

Beregning af score

Du kan se, hvordan de enkelte spørgsmål bliver beregnet på modsatte side.

No cure, no pay på øvrige ydelser

Er du interesseret i at høre mere om inergias unikke garanti på vores øvrige ydelser, er du velkommen til at kontakte os.

Spørgsmål

Spørgsmål	Gns	%
Q3: Hvad synes du om kursusdagens varighed?	5,0	100%
Q4: Antallet af pauser var?	5,0	100%
Q5: Hvordan oplevede du fordelingen af tiden mellem oplæg/debat og	4,4	89%
Q6: Hvordan oplevede du niveauet/sværhedsgraden i undervisningen?	5,0	100%
Q7: Bidrog det til din viden at arbejde med dine egne mails, aftaler og opgaver?	4,7	94%
Q8: Bidrog det til din forståelse selv at lave tilpasninger i Outlook?	4,7	94%
Q9: Hvordan bedømmer du underviserens evne til at formidle og forklare?	4,4	89%
Q10: Hvor god var underviseren til at besvare spørgsmål?	4,7	94%
Q11: Hvordan bedømmer du underviserens viden om emnet?	4,7	94%
Q12: Føler du dig klædt på til at bruge de nye vaner og værktøjer?	4,4	89%
Q13: Hvordan vurderer du sandsynligheden for, at du fremover bruger de nye vaner og værktøjer?	4,7	94%
Samlet gennemsnit	4,7	94%

Tilgang

Inergias credo er:

Holdbare resultater skabes af holdbare medarbejdere

Så selvom vi går efter at skabe størst mulig værdi af dine investeringer, er inergias tilgang altid med det menneskelige perspektiv og respekten for individets formåen som pejlemærker.

Vi tilstræber derfor at tage afsæt i, hvor den enkelte er og basere vores ydelser og sparring på dette.

Område	Spørgsmål	Svarmuligheder - omsat talværdi i parentes
Struktur	Q3: Hvad synes du om kursusdagens varighed?	For kort (1) Passende (5) For lang (1)
	Q4: Antallet af pauser var?	For få (1) Passende (5) For mange (1)
	Q5: Hvordan oplevede du fordelingen af tiden mellem oplæg/debat og øvelser?	For meget oplæg/debat (1) Passende (5) For mange øvelser (1)
Niveau	Q6: Hvordan oplevede du niveauet/sværhedsgraden i undervisningen?	Alt for lavt (1) Lidt for lavt (3) Passende (5) Lidt for højt (3) Alt for højt (1)
Metode	Q7: Bidrog det til din viden at arbejde med dine egne mails, aftaler og opgaver?	I mindre grad (1) I nogen grad (3) I høj grad (5)
	Q8: Bidrog det til din forståelse selv at lave tilpasninger i Outlook?	I mindre grad (1) I nogen grad (3) I høj grad (5)
Underviser	Q9: Hvordan bedømmer du underviserens evne til at formidle og forklare?	Dårlig (1) Kunne være bedre (2) God (4) Meget god (5)
	Q10: Hvor god var underviseren til at besvare spørgsmål?	Dårlig (1) Kunne være bedre (2) God (4) Meget god (5)
	Q11: Hvordan bedømmer du underviserens viden om emnet?	Dårlig (1) Kunne være bedre (2) God (4) Meget god (5)
Resultat	Q12: Føler du dig klædt på til at bruge de nye vaner og værktøjer?	I mindre grad (1) I nogen grad (3) I høj grad (5)
	Q13: Hvordan vurderer du sandsynligheden for, at du fremover bruger de nye vaner og værktøjer?	Lav (1) Uafklaret (3) Høj (5)